insight lab

GRUPA KOMUNIKACJA +

RELACJE W PRACY POMIĘDZY PRACOWNIKAMI POLSKIEGO I UKRAIŃSKIEGO POCHODZENIA

Lipiec 2022

Założenia badania

- metoda: **ankiety internetowe** (CAWI - Computer Assisted Web Interviews) realizowane za pomocą platformy firmy SW Research
- czas realizacji badania: **29.06-11.07.2022**
- wielkość próby: **N=1025 (próba ogólnopolska)**
- dobór próby: **dobór kwotowo-losowy**
- charakterystyka próby: **osoby badane w wieku 18+. Pracownicy fizyczny i biurowi różnych branż, którzy w ciągu ostatniego roku pracowali lub obecnie pracują z osobami z Ukrainy.**

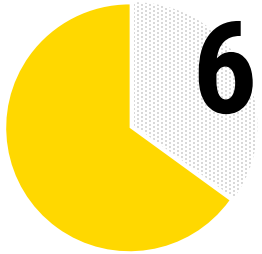
insight lab
GRUPA KOMUNIKACJA +

insight lab

GRUPA KOMUNIKACJA +

GŁÓWNE WNIOSKI Z BADANIA

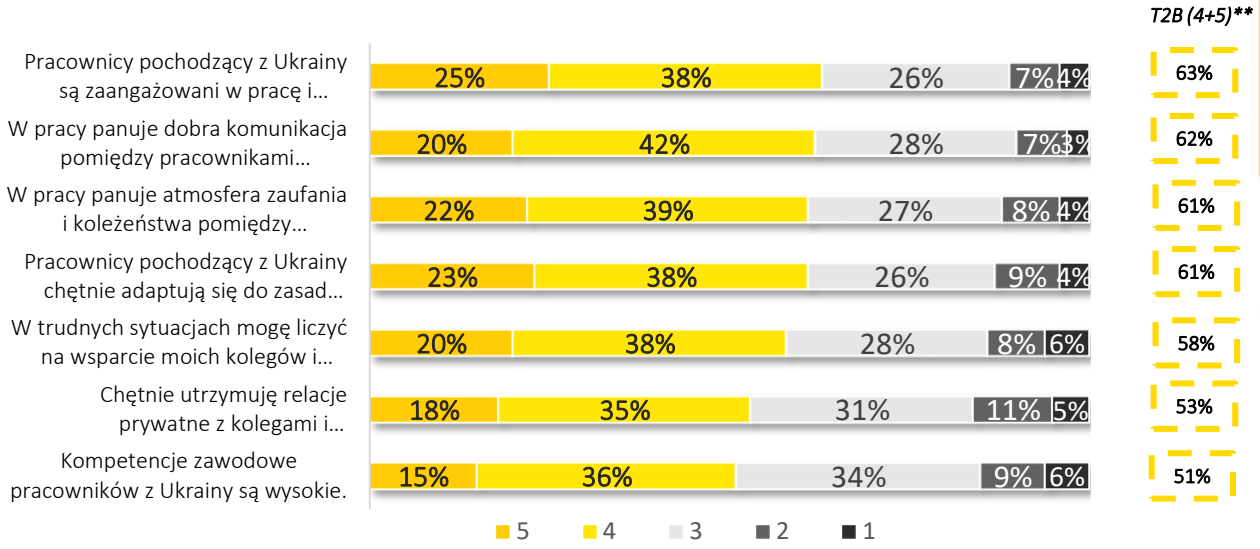
PODSUMOWANIE RELACJI W PRACY POMIĘDZY PRACOWNIKAMI POLSKIEGO I UKRAIŃSKIEGO POCHODZENIA



65% **polskich pracowników ma zdecydowanie pozytywny stosunek do pracowników pochodzących z Ukrainy (ocena 4 i 5 na 5-stopniowej skali odpowiedzi)**

Jak zdaniem Polaków wyglądają relacje pomiędzy pracownikami pochodzącymi z Polski i Ukrainy ?

- *63% badanych uważa, że pracownicy pochodzący z Ukrainy są zaangażowani w pracę i obowiązki.*
- *62% respondentów twierdzi, że w pracy panuje dobra komunikacja pomiędzy pracownikami polskiego i ukraińskiego pochodzenia.*
- *61% polskich pracowników uważa, że w pracy panuje atmosfera zaufania i koleżeństwa pomiędzy pracownikami polskiego i ukraińskiego pochodzenia.*
- *61% respondentów uważa, że Ukraińcy chętnie adaptują się do zasad i kultury pracy w Polsce.*
- *58% respondentów twierdzi, że w pracy może liczyć na wsparcie swoich kolegów i koleżanek z Ukrainy.*
- *53% respondentów chętnie utrzymuje relacje prywatne z pracownikami z Ukrainy.*
- *51% badanych uważa, że kompetencje zawodowe pracowników z Ukrainy są wysokie.*



**Ocena na skali 1-5, gdzie 1 oznacza zdecydowanie nie zgadzam się, a 5 zdecydowanie się zgadzam.*
***T2B (Top 2 Box) – podsumowanie pozytywnych odpowiedzi (4+5),* N=1025

Najlepsze relacje i najlepsza współpraca:

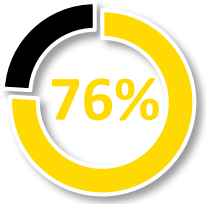
- *Mimo niełatwej i nierzadko bolesnej przeszłości historycznej, najbardziej pozytywne nastawienie do pracowników pochodzących z Ukrainy i wzajemnych relacji widoczne jest wśród najstarszych respondentów, czyli osób będących w wieku 60+ oraz 50-59. Dodatkowo, to właśnie oni zdecydowanie lepiej odbierają aspekty takie jak kompetencje zawodowe i zaangażowanie pracowników z Ukrainy czy umiejętność adaptacji do zasad i kultury pracy w Polsce. Odsetek ocen umiarkowanie (4) i zdecydowanie (5) pozytywnych jest wyższy o 18 pkt procentowych w przypadku oceny „kompetencji zawodowych"; o 17 pkt procentowych w przypadku „zaangażowania" oraz o 23 pkt. procentowe w przypadku „adaptacji" niż wśród najmłodszych respondentów, którzy aspekty te oceniają najsłabiej.*

- *Najbardziej pozytywna ocena współpracy pomiędzy pracownikami polskiego i ukraińskiego pochodzenia widoczna jest w branży edukacyjnej, w finansach i księgowości oraz w ochronie zdrowia.*

Najgorsze relacje i najgorsza współpraca:

- *Najmniej pozytywne nastawienie do pracowników pochodzących z Ukrainy jest najbardziej widoczne wśród najmłodszych respondentów, czyli tych w wieku 18-29 oraz 30-39. Tendencja pokazuje, że wraz z wiekiem stopniowo wzrasta odsetek osób przychylnie nastawionych do pracowników pochodzących z Ukrainy, co w kontekście wzajemnej przeszłości historycznej jest dużym zaskoczeniem.*

- *Najbardziej negatywna ocena współpracy pomiędzy pracownikami polskiego i ukraińskiego pochodzenia widoczna jest w branży produkcyjnej i branży spożywczej.*



76% polskich pracowników zostało pozytywnie

Najczęstsze przyczyny pozytywnych zaskoczeń to:

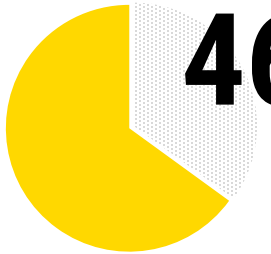
- *19% - pracowitość ukraińskich pracowników*
- *11% - życzliwość i kultura osobista ukraińskich pracowników*
- *5% - zaangażowanie w powierzone zadania czy obowiązki oraz chęć nauki języka polskiego przez osoby z Ukrainy*

51% polskich pracowników zostało negatywnie zaskoczonych w pracy z osobami z Ukrainy

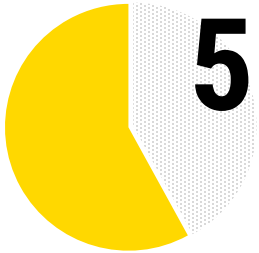
Najczęstsze przyczyny negatywnych zaskoczeń to:

- *8% roszczeniowość i egocentryczna postawa*
- *6% niechęć do pracy i brak zaangażowania*
- *6% trudności komunikacyjne i niechęć do nauki języka polskiego*

PODSUMOWANIE OBAW ZWIĄZANYCH Z NAPŁYWEM LUDNOŚCI Z UKRAINY DO POLSKI



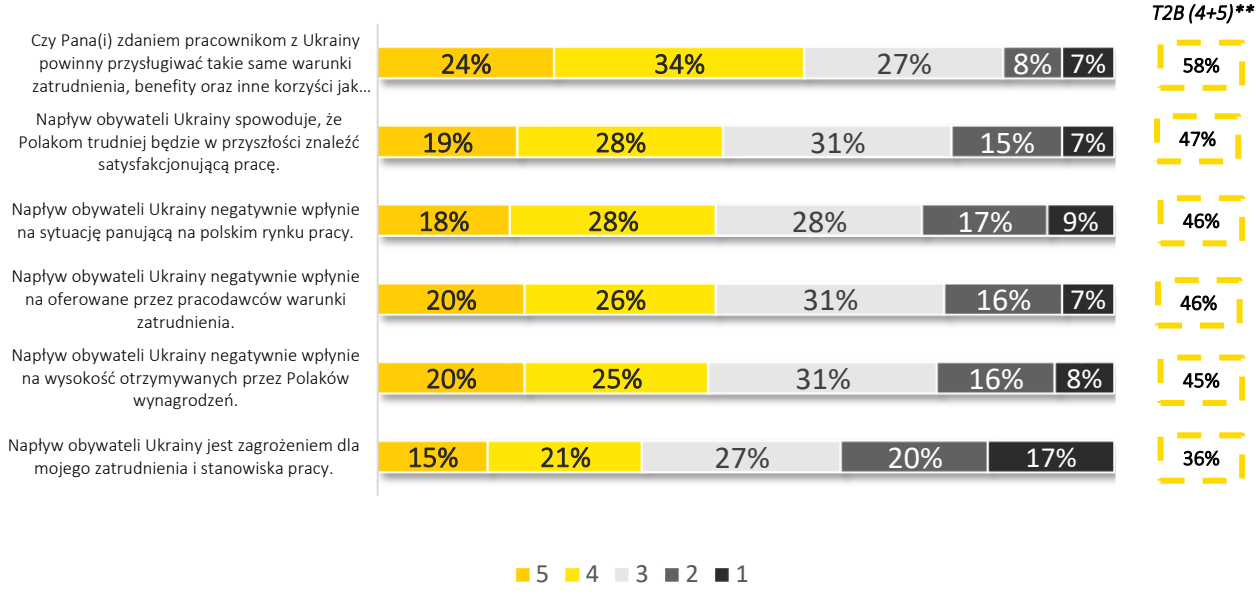
46% **polskich pracowników uważa, że napływ ludności z Ukrainy negatywnie wpłynie na sytuację panującą na polskim rynku pracy (ocena 4 i 5 na 5-stopniowej skali odpowiedzi)**



58% **polskich pracowników uważa, że pracownikom z Ukrainy powinny przysługiwać takie same warunki zatrudnienia, benefity i inne korzyści jak Polakom (ocena 4 i 5 na 5-stopniowej skali odpowiedzi)**

Jakie obawy związane z napływem ludności z Ukrainy towarzyszą polskim pracownikom?

- *Niemal połowa (47% T2B) przebadanych pracowników uważa, że Polakom będzie trudniej w przyszłości znaleźć satysfakcjonującą pracę.*
- *Prawie połowa (46% T2B) przebadanych pracowników twierdzi, że napływ obywateli Ukrainy negatywnie wpłynie na oferowane przez pracodawców warunki zatrudnienia oraz wysokość wypłacanych wynagrodzeń (45% T2B).*
- *Nieco mniej, bo co trzeci respondent (36% T2B) uważa, że napływ ludności z Ukrainy jest poważnym zagrożeniem dla jego miejsca pracy i aktualnie zajmowanego stanowiska.*



**Ocena na skali 1-5, gdzie 1 oznacza zdecydowanie nie zgadzam się, a 5 zdecydowanie się zgadzam.*
***T2B (Top 2 Box) – podsumowanie pozytywnych odpowiedzi (4+5),* N=1025

Kto ma największe obawy w zakresie pogorszenia się sytuacji na rynku pracy?

- *Poziom odczuwanych obaw i poczucia zagrożenia jest zbliżony niezależnie od płci czy charakteru wykonywanej pracy.*
- *Największy poziom obaw i poczucia zagrożenia towarzyszy pracownikom bankowości.*
- *Największy poziom obaw i poczucia zagrożenia odczuwają młodzi pracownicy, czyli ci w wieku 18-29 oraz 30-39 – co drugi pracownik w tym wieku czuje zagrożenie spowodowane napływem ludności z Ukrainy (śr. 50% T2B)..*

Kto ma najmniejsze obawy w zakresie pogorszenia się sytuacji na rynku pracy?

- *Najmniejsze obawy widoczne są wśród pracowników branży spożywczej, edukacyjnej oraz wśród pracowników handlu – jest to tym bardziej zaskakujące z uwagi na to, że przybywający do Polski pracownicy pochodzący z Ukrainy w zdecydowanej większości są pracownikami fizycznymi, więc to właśnie pracownicy wspomnianych branż powinni czuć się bardziej zagrożeni w kontekście swojego zatrudnienia czy ewentualnego pogorszenia się sytuacji na rynku pracy.*
- *Najmniejszy poziom obaw i poczucia zagrożenia towarzyszy najstarszym przebadanym pracownikom, ponieważ wraz z wiekiem spada odsetek osób traktujących napływ ludności z Ukrainy jako potencjalne zagrożenie. We wszystkich analizowanych aspektach związanych z obawami najmniejsze obawy przejawiają osoby w wieku 60+, wśród których odsetek ocen umiarkowanie i zdecydowanie (4 i 5) pozytywnych jest zdecydowanie najniższy ze wszystkich pozostałych grup wiekowych.*
- *To właśnie osoby najmniej wykształcone mają najmniejsze obawy w zakresie pogorszenia sytuacji na rynku pracy(24% T2B) – poczucie zagrożenia odczuwa co czwarty badany z wykształceniem podstawowym i co drugi z wykształceniem średnim lub wyższym (47% T2B).*

PODSUMOWANIE

insight lab
GRUPA KOMUNIKACJA +

1

ZDECYDOWANA WIĘKSZOŚĆ POLAKÓW MA POZYTYWNY STOSUNEK DO PRACOWNIKÓW POCHODZĄCYCH Z UKRAINY

Ogólny stosunek Polaków do pracowników z Ukrainy pracujących w Polsce jest zdecydowanie pozytywny – 65% osób badanych oceniło go na 4 i 5 (T2B), na 5-stopniowej skali odpowiedzi. Co ciekawe, najbardziej pozytywne nastawienie do pracowników pochodzących z Ukrainy przejawiają osoby starsze, szczególnie te w wieku 60+ (80% T2B) i 50-59 (70% T2B) oraz mężczyźni, wśród których odsetek ocen pozytywnych (4 i 5) był nieznacznie wyższy niż u kobiet (67% T2B vs. 63% T2B u kobiet).

Najbardziej pozytywny stosunek do koleżanek i kolegów pochodzących z Ukrainy mają pracownicy gastronomii (82% T2B), finansów i księgowości (77% T2B), budownictwa, edukacji oraz transportu i spedycji (jednolicie 72% T2B). Z kolei najbardziej negatywne nastawienie przejawiają pracownicy branży spożywczej (43% T2B) oraz bankowości (58% T2B).

Wyniki wskazują także, że najmniej przychylnie do pracowników z Ukrainy są nastawione osoby młode w wieku 30-39 (60% T2B) i 18-29 (63% T2B) oraz osoby najmniej wykształcone, czyli te z wykształceniem podstawowym (60% T2B)

2

WIĘKSZOŚĆ POLAKÓW PRACUJĄCYCH Z PRACOWNIKAMI Z UKRAINY CZUJE W PRACY ATMOSFERĘ WZAJEMNEGO ZAUFANIA I KOLEŻEŃSTWA

Ponad 60% przebadanych pracowników uważa, że w relacjach pomiędzy pracownikami polskiego, jak i ukraińskiego pochodzenia panuje atmosfera wzajemnego zaufania i koleżeństwa (T2B). Co ciekawe, wspomnianą atmosferę nieco bardziej pozytywnie oceniają pracownicy biurowi, wśród których odsetek ocen pozytywnych (4 lub 5) był o 6 pkt. procentowych wyższy niż u pracowników umysłowych (63% T2B vs. 57% T2B).

Atmosferę panującą w pracy najbardziej pozytywnie ocenili pracownicy transportu i spedycji (67% T2B), gastronomii (67% T2B) oraz finansów i księgowości (66%). Z kolei najbardziej negatywnej oceny panującej w pracy atmosfery dokonali pracownicy produkcji (54% T2B) i handlu (55% T2B).

PODSUMOWANIE

insight lab
GRUPA KOMUNIKACJA +

3

POLSCY PRACOWNICY CZUJĄ, ŻE W PRACY MOGĄ LICZYĆ NA WSPARCIE KOLEGÓW I KOLEŻANEK Z UKRAINY

Niemal 60% przebadanych pracowników twierdzi, że w trudnych sytuacjach może liczyć na wsparcie swoich kolegów i koleżanek z pracy pochodzących z Ukrainy, a poziom odczuwanego wsparcia jest zbliżony niezależnie od charakteru wykonywanej pracy (60% T2B white collars vs. 55% T2B blue collars). Warto podkreślić, że największy poziom odczuwanego w pracy wsparcia widoczny jest wśród osób starszych - w wieku 60+ (72% T2B) oraz wśród mieszkańców mniejszych i średnich miast (od 50-150 tys. i od 150-500 tys. mieszkańców) – tj. 64% i 63% T2B.

Największy poziom odczuwanego w pracy wsparcia deklarują pracownicy ochrony zdrowia (73% T2B) i edukacji (69% T2B). Z kolei najmniejszy odsetek osób czujących w pracy wsparcie dotyczy pracowników zatrudnionych w branży produkcyjnej (50%) i gastronomicznej (54%).

4

ZDECYDOWANA WIĘKSZOŚĆ PRZEBADANYCH PRACOWNIKÓW UWAŻA, ŻE POMIĘDZY PRACOWNIKAMI POLSKIEGO I UKRAIŃSKIEGO POCHODZENIA PANUJE DOBRA KOMUNIKACJA W PRACY

Niemal 62% (T2B) respondentów twierdzi, że w pracy panuje dobra komunikacja pomiędzy pracownikami polskiego i ukraińskiego pochodzenia. Okazuje się, że panującą w pracy komunikację nieco lepiej oceniają kobiety, wśród których odsetek ocen pozytywnych (4 i 5) jest o 8 pkt. procentowych większy niż u mężczyzn (43% T2B vs. 51% T2B) oraz osoby młode, szczególnie te w wieku 18-29 (52% T2B) i 30-39 (51% T2B). Jednocześnie największe trudności we wzajemnej komunikacji dostrzegają najstarsi respondenci, a więc osoby będące w wieku 60+ (35% T2B).

Najlepsza komunikacja panuje wśród pracowników edukacji (73% T2B) i ochrony zdrowia (70% T2B). Natomiast największe trudności komunikacyjne widoczne są w branży bankowej (53% T2B), produkcyjnej i transportowej (57%) oraz branży gastronomicznej (56% T2B).

PODSUMOWANIE

insight lab
GRUPA KOMUNIKACJA +

5

CO DRUGI PRZEBADANY PRACOWNIK UTRZYMUJE RELACJE PRYWATNE Z PRACOWNIKAMI POCHODZĄCYMI Z UKRAINY

Co drugi przebadany pracownik (53%) - niezależnie od swojej płci oraz charakteru wykonywanej pracy – utrzymuje relacje prywatne z pracownikami pochodzącymi z Ukrainy. Co ciekawe, wspomniane relacje najchętniej utrzymują osoby najstarsze, czyli te w wieku 60+ (66% T2B) oraz w wieku 50-59 (56% T2B), niezależnie od tego, że są to jednocześnie osoby, które najsłabiej oceniły aspekt komunikacji w pracy pomiędzy omawianymi grupami. Najmniejsze chęci w zakresie nawiązywania relacji prywatnych widoczne są u najmłodszych respondentów (18-29, 47% T2B), wśród których odsetek ocen pozytywnych (4 i 5) jest o co najmniej kilka - kilkanaście pkt. procentowych niższy niż u osób w pozostałych przedziałach wiekowych.

Relacje prywatne z pracownikami z Ukrainy najchętniej utrzymują pracownicy finansów i księgowości (77% T2B) i ochrony zdrowia (68% T2B). Z kolei najmniej chętnie relacje pomiędzy pracownikami z Ukrainy i Polski utrzymywane są w branży doradczej (39% T2B) oraz produkcyjnej (47% T2B).

6

KOMPETENCJE ZAWODOWE PRACOWNIKÓW POCHODZĄCYCH Z UKRAINY SĄ WYSOKIE DLA POŁOWY RESPONDENTÓW

Ponad połowa przebadanych pracowników uważa, że poziom kompetencji pracowników pochodzących z Ukrainy jest wysoki (51% T2B). Należy podkreślić, że kompetencje zawodowe pracowników z Ukrainy najlepiej oceniają osoby najmniej wykształcone (60% T2B), jak i osoby najstarsze, a więc te w wieku 60+ (65% T2B), wśród których odsetek wskazań pozytywnych jest aż o 18 pkt. procentowych wyższy niż wśród najmłodszych ankietowanych (47% T2B).

Kompetencje zawodowe pracowników z Ukrainy są najlepiej oceniane przez pracowników branży edukacyjnej (65% T2B) oraz bankowej (64%). Z drugiej jednak strony, najsłabiej odbierają je pracownicy branży produkcyjnej (41% T2B), spożywczej (41% T2B) oraz transportu i spedycji (45% T2B).

PODSUMOWANIE

insight lab
GRUPA KOMUNIKACJA +

7

PRACOWNICY POCHODZĄCY Z UKRAINY SĄ ODBIERANI JAKO OSOBY ZAANGAŻOWANE W PRACĘ I POWIERZONE IM OBOWIĄZKI SŁUŻBOWE

Ponad 60% respondentów uważa, że pracownicy pochodzący z Ukrainy są zaangażowani w pracę i powierzone im obowiązki służbowe – uważa tak 66% (T2B) pracowników biurowych i 59% (T2B) pracowników fizycznych. Największy odsetek pracowników, którzy pozytywnie oceniają ten aspekt występuje wśród osób w wieku 60+ (76% T2B), co jest wynikiem o 17 pkt. procentowych wyższym niż u zatrudnionych w wieku 18-29 (59% T2B), którzy zaangażowanie Ukraińców oceniają zdecydowanie najsłabiej.

Poziom zaangażowania pracowników pochodzących z Ukrainy jest najlepiej oceniany w doradztwie (72% T2B), edukacji (72% T2B) oraz ochronie zdrowia (70% T2B). Z kolei najmniej zaangażowani są pracownicy branży spożywczej (46% T2B).

8

POLSCY PRACOWNICY OBAWIAJĄ SIĘ, ŻE NAPŁYW OBYWATELI Z UKRAINY NEGATYWNIE WPŁYNIE NA SYTUACJĘ PANUJĄCĄ NA POLSKIM RYNKU PRACY

Wśród polskich pracowników widać wyraźnie dość wysoki poziom obaw związanych z masowym napływem obywateli Ukrainy do naszego kraju – niemal co drugi respondent uważa, że fakt ten może negatywnie wpłynąć na sytuację panującą na polskim rynku pracy (46% T2B). Największe obawy osób badanych dotyczą ewentualnych trudności w znalezieniu w przyszłości satysfakcjonującej pracy (47% T2B), pogorszenia się oferowanych przez pracodawców warunków zatrudnienia (46% T2B) oraz zmian w wysokościach otrzymywanych przez Polaków wynagrodzeń (45% T2B). Warto podkreślić jednak ogólną tendencję - wraz z wiekiem stopniowo zmniejsza się odsetek osób czujących obawy co do sytuacji na rynku pracy we wszystkich wspomnianych wyżej aspektach – najniższy poziom obaw przejawiają osoby najstarsze, a więc te w wieku 60+, a największe poczucie zagrożenia towarzyszy osobom najmłodszym, czyli tym w wieku 18-29 i 30-39.

Największe zagrożenie w zakresie sytuacji na rynku pracy odczuwają pracownicy doradztwa (61% T2B) i bankowości (61% T2B). Z kolei najbardziej spokojni czują się w tym zakresie pracownicy transportu i spedycji (37% T2B), branży spożywczej (38% T2B) oraz branży gastronomicznej (38% T2B).

PODSUMOWANIE

insight lab
GRUPA KOMUNIKACJA +

9

PONAD 1/3 PRZEBADANCH PRACOWNIKÓW WIDZI W NAPŁYWIE OBYWATELI Z UKRAINY ZAGROŻENIE DLA SWOJEGO ZATRUDNIENIA I STANOWISKA PRACY

Ponad 1/3 uczestników badania (36% T2B) w napływie potencjalnych pracowników z Ukrainy widzi zagrożenie dla swojego zatrudnienia i stanowiska pracy. Co ciekawe, to pracownikom fizycznym towarzyszy nieco wyższy poziom niepokoju w zakresie ewentualnej utraty pracy niż pracownikom biurowym (39% T2B vs. 34% T2B). Również w tym przypadku wydaje się, że wraz z wiekiem stopniowo spada odsetek osób, które napływ obywateli z Ukrainy traktują jako potencjalne zagrożenie – najmniejsze obawy przejawiają osoby najstarsze, a więc te w wieku 60+ (24% T2B), zaś największe osoby młode - w wieku 18-29 (40% T2B) i 30-39 (44% T2B).

Największe poczucie zagrożenia i obaw odczuwają pracownicy bankowości (56% T2B). Najbardziej spokojni w tym zakresie są natomiast pracownicy branży transportowej i spedycyjnej (30% T2B), jak również pracownicy produkcji (31% T2B) i edukacji (31% T2B).

10

PRAWIE POŁOWA PRZEBADANYCH PRACOWNIKÓW SPODZIEWA SIĘ POGORSZENIA SIĘ OFEROWANYCH W POLSCE WARUNKÓW ZATRUDNIENIA Z UWAGI NA NAPŁYW OBYWATELI Z UKRAINY

Niemal połowa (46% T2B) respondentów uważa, że napływ obywateli z Ukrainy negatywnie wpłynie na oferowane przez polskich pracodawców warunki zatrudnienia. Tak jak wspomniano wcześniej, poziom odczuwanych obaw jest najwyższy wśród najmłodszych respondentów, czyli tych w wieku 18-29 (53% T2B) i 30-39 (49% T2B), ale także – co ważne - wśród mieszkańców wsi i najmniejszych miast (w oby przypadkach 50% T2B).

Największe obawy w tym zakresie przejawiają pracownicy bankowości (69% T2B) oraz doradztwa (61% T2B). Jakichkolwiek negatywnych zmian najmniej obawiają się pracownicy branży edukacyjnej (31% T2B), handlowej (38% T2B) i spożywczej (41% T2B).

PODSUMOWANIE

insight lab
GRUPA KOMUNIKACJA +

11

NIEMAL POŁOWA POLSKICH PRACOWNIKÓW TWIERDZI, ŻE NAPŁYW OBYWATELI Z UKRAINY NEGATYWNIE WPŁYNIE NA WYSOKOŚĆ OTRZYMYWANYCH PRZEZ NICH WYNAGRODZEŃ

Niemal co drugi pracujący Polak (45%) obawia się, że napływ obywateli z Ukrainy negatywnie wpłynie na wysokość otrzymywanych przez Polaków wynagrodzeń. Co ciekawe, poziom niepokoju odczuwanego wśród pracowników biurowych i fizycznych jest zbliżony – prawie połowa jednych i drugich przejawia poważne obawy co do przyszłych warunków zatrudnienia (44% T2B i 45% T2B).

Wśród analizowanych branż, największe obawy w zakresie wysokości wynagrodzeń mają pracownicy finansów i księgowości (57% T2B) oraz bankowości (56% T2B), natomiast najbardziej spokojni są w tym zakresie pracownicy branży spożywczej (24% T2B), gastronomii (28% T2B) i handlu (34% T2B).

12

CO DRUGI PRACUJĄCY POLAK TWIERDZI, ŻE ZNALEZIENIE SATYSFAKCJONUJĄCEJ PRACY W PRZYSZŁOŚCI BĘDZIE TRUDNIEJSZE NIŻ DOTYCHCZAS

Niemal połowa respondentów uważa, że napływ obywateli z Ukrainy spowoduje, że Polakom trudniej będzie w przyszłości znaleźć satysfakcjonującą pracę. Co ciekawe, to kobiety mają nieco więcej obaw w tym zakresie – 51% z nich (T2B), w porównaniu do 43% mężczyzn (T2B) przewiduje, że w przyszłości będzie to trudniejsze.

Największe obawy towarzyszą pracownikom bankowości (61%) i ochrony zdrowia (57% T2B). Najmniej zmartwieni są natomiast zatrudnieni w branży edukacyjnej (35%) oraz w handlu (39% T2B).

PODSUMOWANIE

insight lab
GRUPA KOMUNIKACJA +

13

ZDANIEM POLAKÓW PRACOWNICY Z UKRAINY CHĘTNIE ADAPTUJĄ SIĘ DO ZASAD PANUJĄCYCH W FIRMIE I KULTURY PRACY W POLSCE

Ponad 60% respondentów uważa, że pracownicy pochodzący z Ukrainy chętnie adaptują się do zasad i kultury pracy w Polsce. Najbardziej pozytywnie tę adaptację oceniają najstarsi respondenci - w wieku 60+ (78% T2B) i 50-59 (63% T2B), co jest wynikiem nawet o 23 pkt. procentowe wyższym niż u najmłodszych zatrudnionych, czyli tych w wieku 18-29 lub 30-39 (55% T2B vs. 57% T2B). Co więcej, wraz z wyższym poziomem posiadanego wykształcenia, spada odsetek osób pozytywnie oceniających adaptację ukraińskich pracowników do polskich warunków – aż 72% osób z wykształceniem podstawowym ocenia ten aspekt na 4 i 5 w porównaniu do 59 % osób z wykształceniem wyższym i 61% z wykształceniem zawodowym.

14

ZDECYDOWANA WIĘKSZOŚĆ POLSKICH PRACOWNIKÓW UWAŻA, ŻE PRACOWNIKOM Z UKRAINY POWINNY PRZYSŁUGIWAĆ TAKIE SAME WARUNKI ZATRUDNIENIA, BENEFITY I INNE KORZYŚCI JAK POLAKOM

Niemal 60% respondentów (58% T2B) twierdzi, że pracownikom pochodzącym z Ukrainy powinny przysługiwać dokładnie takie same warunki zatrudnienia, benefity oraz inne korzyści jak Polakom. Co ciekawe, największymi orędownikami jednolitych warunków zatrudnienia są osoby starsze (71% T2B wśród respondentów w wieku 60+ i 63% T2B wśród badanych w wieku 50-59 lat) oraz osoby najmniej wykształcone (64% T2B wśród osób z wykształceniem podstawowym).

Największy odsetek osób przychylnie nastawionych do spójnych warunków zatrudnienia występuje wśród pracowników bankowości (67% T2B). Najmniej przychylni są natomiast w tym zakresie pracownicy branży spożywczej (38% T2B).

POZYTYWNE ZASKOCZENIA DOTYCZĄCE PRACY Z PRACOWNIKAMI Z UKRAINY

- **Niemal 2/3 przebadanych pracowników (69%) zostało pozytywnie zaskoczonych podczas pracy z osobami pochodzącymi z Ukrainy.**
- Najczęstszym powodem pozytywnych zaskoczeń wśród pracowników fizycznych, jak i biurowych jest **pracowitość pracowników z Ukrainy (19%)** – na ten aspekt zwraca uwagę niemal co piąty badany Polak (19%), podkreślając jednocześnie, że pracowitość osób z Ukrainy przejawia się nie tylko dużą chęcią i motywacją do pracy, ale także gotowością do pracy ponad normę (np. nadgodziny, dodatkowe zmiany nocne lub weekendowe).
- **Co dziesiąty respondent (11%) wskazuje na pozytywne zaskoczenia spowodowane życzliwością i kulturą osobistą osób pochodzących z Ukrainy.**
- Wśród wymienionych przyczyn pozytywnych zaskoczeń pojawiły się również aspekty takie jak **zaangażowanie w powierzone zadania czy obowiązki** (5%) oraz **chęć nauki języka polskiego przez osoby z Ukrainy (5%).**

„Są bardzo pomocni, w każdej sytuacji starają się pomagać, są bardzo pracowici po wykonaniu swoich zadań pytają czy nie pomóc

„Są kolezenscy, mili i latwo komunikują się. A przy tym są wyksztslceni i kompetentni.

„W pracownikach z Ukrainy zaskakuje mnie zaangażowanie w prace oraz zupełnie inne podejście do niej odróżniające je od podejścia pracownika polskiego.

„Szybkie dostosowanie się pracowników z Ukrainy do naszych zwyczajów i języka.

„Zaangażowanie w wykonywaniu swoich obowiązków, pracowitość, brak oporu przy wykonywaniu dodatkowych obowiązków.

„Zaskoczyła mnie sumienność, kultura i pracowitość pracowników pochodzących z Ukrainy.

NEGATYWNE ZASKOCZENIA DOTYCZĄCE PRACY Z PRACOWNIKAMI Z UKRAINY

insight lab
GRUPA KOMUNIKACJA +

- **Prawie połowa przebadanych pracowników (49%) deklaruje, że podczas pracy z osobami pochodzącymi z Ukrainy nie doświadczyła żadnego negatywnego zaskoczenia.**

- Najczęstszym powodem negatywnych zaskoczeń wśród pracowników fizycznych i biurowych jest **roszczeniowa i egocentryczna postawa pracowników z Ukrainy (8%).** Zdaniem respondentów przejawia się ona między innymi wywyższaniem się, podejściem nacechowanym myśleniem, że ,,wszystko im się należy'', jak również nieadekwatnymi wymaganiami i oczekiwaniem lepszych warunków zatrudnienia od tych przysługujących Polakom.

- Wśród najczęściej wymienianych przyczyn stojących za doświadczeniem negatywnego zaskoczenia znalazła się również: **ogólna niechęć do pracy i brak zaangażowania w realizację obowiązków wśród pracowników z Ukrainy (6%)** oraz **trudności komunikacyjne wynikające z nieznajomości języka polskiego (6%).** W wypowiedziach dotyczących problemów we wzajemnej komunikacji pojawiał się wątek zauważalnej niechęci do nauki języka polskiego, a więc nie tylko braku jego znajomości.

"Podejście do nauki języka - pracownicy z Ukrainy raczej nie chcą uczyć się polskiego, niektórzy nawet „wymagają" aby to Polacy w własnym kraju(!) uczyli się ukraińskiego

"W grupie są silni i są bardzo nie mili, uważają że wszystko im się należy. osobiście boję się Ukrainców

"Roszczeniowość, wywyższanie się, uważanie się za kogoś lepszego, oczekiwanie większych korzyści niż wieloletni pracownik.. długo by wymieniać

"Lepsze traktowanie, wyższe zarobki za tą samą pracę

"Chcą abyśmy się dostosowali do nich, a to oni są u nas i muszą przyjąć nasze zasady

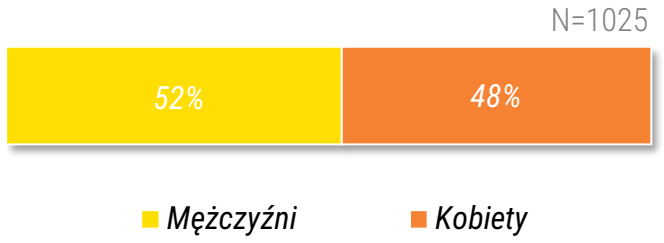
insight lab

GRUPA KOMUNIKACJA +

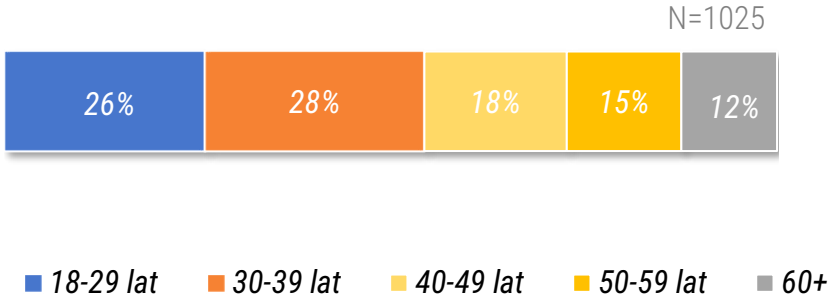
CHARAKTERYSTYKA PRÓBY

CHARAKTERYSTYKA PRÓBY

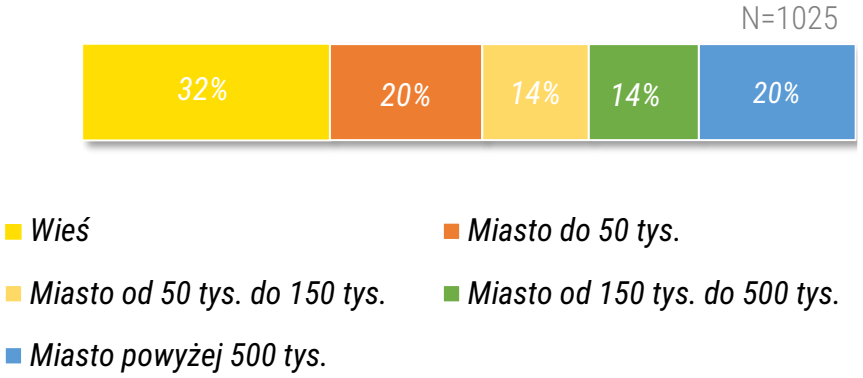
Płeć respondentów



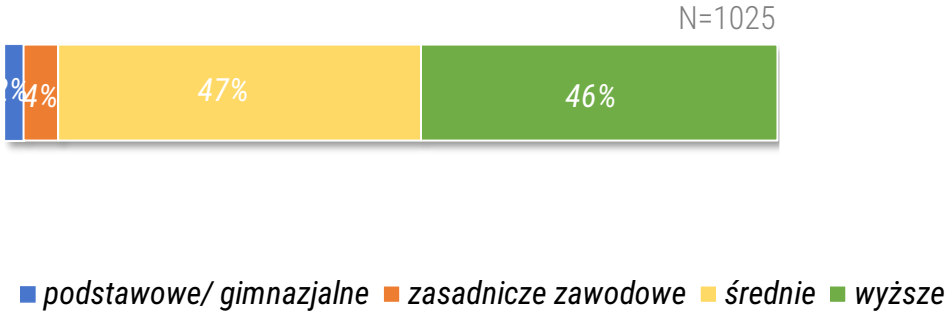
Wiek respondentów



Wielkość miejscowości



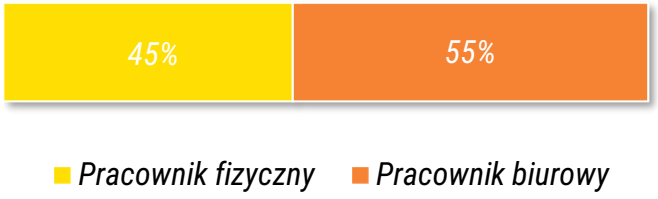
Wykształcenie



CHARAKTERYSTYKA PRÓBY

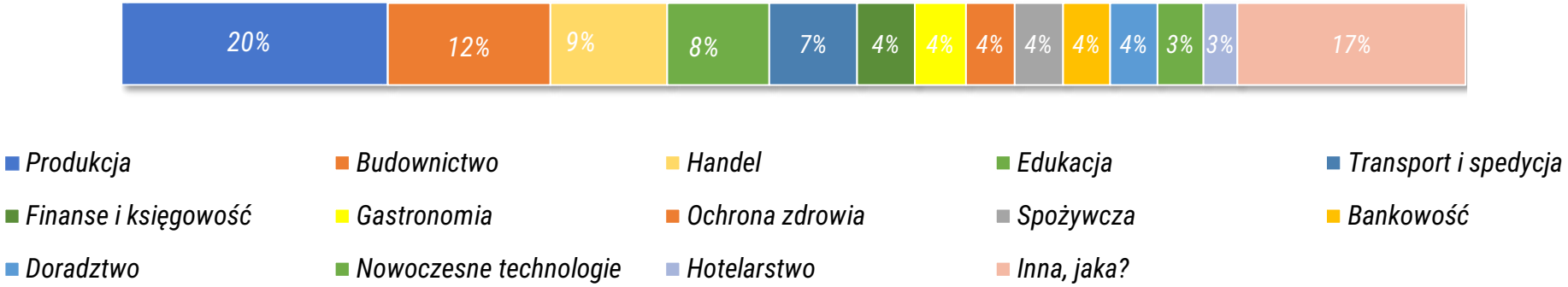
Charakter wykonywanej pracy

N=1025



Branża

N=1025



insight lab

GRUPA KOMUNIKACJA +

Dziękujemy za uwagę!

Przemysław Huk
Research Manager
E: phuk@insightlab.pl
M: +48 665 147 005